

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Sistema de información de inventarios farmacéuticos (S. I. I. F.)**

Revisión 30-03-2019

Versión 1.4

.

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Autor** | **Revisión** | **Revisor** | **Verificado dep. calidad.** |
| 03/2019 | Sebastián López Ortiz |  | Mónica Bibiana Mendoza |  |

**Contenido**

[**Ficha del documento 3**](#_heading=h.gjdgxs)

[**Contenido 4**](#_heading=h.1fob9te)

[**1**](#_heading=h.3znysh7) **Introducción 5**

[**1.1**](#_heading=h.tyjcwt) **Propósito 5**

[**1.2**](#_heading=h.3dy6vkm) **Alcance 5**

[**1.3**](#_heading=h.1t3h5sf) **Personal involucrado 5**

[**1.4**](#_heading=h.3rdcrjn) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 5**

[**1.5**](#_heading=h.26in1rg) **Referencias 5**

[**2**](#_heading=h.lnxbz9) **Descripción general 6**

[**2.1**](#_heading=h.35nkun2) **Perspectiva del producto 6**

[**2.2**](#_heading=h.1ksv4uv) **Funcionalidad del producto 6**

[**2.3**](#_heading=h.44sinio) **Características de los usuarios 6**

[**2.4**](#_heading=h.2jxsxqh) **Restricciones 6**

[**2.5**](#_heading=h.z337ya) **Suposiciones y dependencias 6**

[**2.6**](#_heading=h.3j2qqm3) **Evolución previsible del sistema 6**

[**3**](#_heading=h.1y810tw) **Requisitos específicos 6**

[**3.1**](#_heading=h.4i7ojhp) **Requisitos comunes de los interfaces 7**

[3.1.1](#_heading=h.2xcytpi) Interfaces de usuario 7

[3.1.2](#_heading=h.1ci93xb) Interfaces de hardware 7

[3.1.3](#_heading=h.3whwml4) Interfaces de software 7

[3.1.4](#_heading=h.2bn6wsx) Interfaces de comunicación 7

[**3.2**](#_heading=h.qsh70q) **Requisitos funcionales 7**

[**3.3**](#_heading=h.3as4poj) **Requisitos no funcionales 8**

[**3.4**](#_heading=h.49x2ik5) **Otros requisitos 9**

[**4**](#_heading=h.2p2csry) **Apéndices 9**

# 

# Introducción.

El presente documento presenta como objetivo principal la mejora de las metodologías y el desarrollo en los procesos del inventario a través del sistema de información S.I.I.F propuesto para la empresa Farmacia Única Del Norte E.U

## Propósito

Este documento se realiza con el propósito de trasmitir el diseño de la arquitectura de alto nivel basados en las características, requerimientos, procesos y el alcance del sistema de información S.I.I.F propuesto para la empresa Droguería Única Del Norte E.U en donde intervienen jefe administrativo, Técnico y Auxiliar administrativos.

## Alcance

S.I.I.F (Sistema De Información de Inventarios Farmacéuticos) será un sistema de información para gestionar los procesos de inventario de la empresa Droguería Única Del Norte E.U.

Dar un control al Jefe Administrativo sobre los seguimientos de los procesos de cada medicamento, desde el ingreso hasta que termina con su proceso de salida.

Dar una clara información sobre la disponibilidad de cada medicamento ingresado en el establecimiento.

Acciones que no realizara el sistema:

No intervendrá en los procesos económicos de la empresa

No manejara sistemas de geolocalización

* Este producto de software tiene como principal objetivo desarrollar de una manera clara, fácil y concisa cada proceso dentro del manejo del inventario.
* Proporcionar información que sirva de apoyo al proceso de toma de decisiones
* Automatizar los procesos operativos
* Lograr ventajas competitivas a través de su implantación y uso

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Sebastián López Ortiz |
| Rol Rol | Análisis y desarrollador |
| Categoría profesional | tecnólogo |
| Responsabilidades | Análisis y desarrollador del proyecto SIIF |
| Información de contacto | slopez420@misena.edu.co |

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

**S.I.I.F**: Sistema De Información de Inventarios Farmacéuticos.

**Proceso de Adquisición**: Es el conjunto de actividades que realiza la que permite adquirir productos que han sido incluidos en el plan de compras, con el fin de tenerlos disponibles para la satisfacción de las necesidades de sus usuarios, beneficiarios o destinatarios

**Prevalencia del Conocimiento Técnico:** El criterio técnico del jefe administrativo prevalecerá cuando se presenten diferencias de criterios entre el responsable de las compras y el responsable del servicio farmacéutico, respecto a la calidad, recepción, almacenamiento, distribución, uso adecuado.

**Paciente**: Persona a quien se dirige el o los medicamentos, o que va a usarlos.

*.*

## Referencias

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Título** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| 1 | IE IEEE830 | NN | 26/03/2019 | NN |
| 22222 2 | RF/RNF |  | 26/03/2019 |  |

# Descripción general

## Perspectiva del producto

Este sistema es un producto independiente. Su uso se basa y limita en los procesos relacionados con la solicitud, el ingreso y almacenamiento, venta y reporte básicos de ventas de la empresa Droguería Única Del Norte, en el cual interactúan los roles de Jefe Administrativo, Técnico Administrativo, Auxiliar Administrativo.

## Funcionalidad del producto

El sistema S.I.I.F da apoyo y brinda una mayor información para crear eficiencia y claridad en los procesos a los stakeholders encargados de la administración el jefe, el técnico y el Auxiliar, permitiéndoles:

**Jefe Administrativo:**

* Crea usuarios
* Modifica o elimina usuarios
* Revisa reportes
* Descarga reportes

(Hereda funciones de Auxiliar y Técnico administrativo)

* Crear categorías
* Crear Productos
* Verificar disponibilidad de productos
* Ver ventas realizadas
* Crear ventas
* Crear clientes
* Editar clientes
* Busca productos existentes

**Técnico Administrativo**:

* Crear categorías
* Crear Productos
* Verificar disponibilidad de productos

(Hereda funciones de Auxiliar administrativo)

* Ver ventas realizadas
* Crear ventas
* Crear clientes
* Editar clientes
* Busca productos existentes

**Auxiliar Administrativo:**

* Ver ventas realizadas
* Crear ventas
* Crear clientes
* Editar clientes
* Busca productos existentes

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Jefe Administrativo |
| Formación | Formación técnica en salud |
| Habilidades |  |
| Actividades | Encargado de administrar todos los procesos internos de la organización desde ventas, clientes, usuarios, reportes, empleados, productos y puede suplir al técnico y auxiliar administrativo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Técnico administrativo |
| Formación | Formación técnica en salud |
| Habilidades |  |
| Actividades | Se encarga de gestionar los productos, ventas, clientes y disponibilidad de productos y puede suplir al auxiliar administrativo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Auxiliar administrativo |
| Formación | Formación técnica en salud |
| Habilidades |  |
| Actividades | Encargado de gestionar las ventas y los clientes. |

## Restricciones

Este sistema no tendrá conexión con otros sistemas de información, los requerimientos del sistema a nivel del hardware será que la empresa debe de contar con un equipo de cómputo y de una impresora, para que el sistema funcione.

## Suposiciones y dependencias

Los requisitos descritos en este documento pueden cambiar, pues los procesos son dinámicos por lo que los requisitos de software pueden variar, es necesario que las fases de análisis y diseño están bien documentadas para un posible cambio.

Este sistema de información funciona de manera independiente sin tener alguna interacción con otro sistema, por lo que no existe alguna dependencia respecto a otros sistemas.

## Evolución previsible del sistema

El sistema deberá de adaptarse a futuros cambios, los cuales serán para mejorar la estructura del sistema.

A parte de esto se debe de crear el sistema con una interfaz eficiente y fácil de manipular, para que este sistema pueda trabajar con otros sistemas, y de esta manera existan comunicaciones entre diferentes usuarios, estableciendo una conexión directa entre os departamentos de la empresa.

Futuros cambios se van a ir implementando de acuerdo con las necesidades presentadas en la empresa a través del tiempo dejando la posibilidad de adaptación del sistema a cambios a futuro.

# Requisitos específicos

A continuación, se presentan los requisitos que debe cumplir el sistema SIIF.

Cada requisito expuesto es importante y manifiesta de forma clara y precisa cada necesidad de la empresa.

## Requisitos comunes de los interfaces

### Interfaces de usuario

El sistema tendrá una interfaz de acuerdo al perfil ingresado que contará con

diferentes permisos.

● El sistema contará con un interfaz intuitiva y fácil de interpretar.

● El sistema debe contar con un diseño de interfaz corporativa.

● El sistema proporcionará fácil y concisa información.

● El sistema tendrá colores fríos para no desgastar la vista de los usuarios.

### Interfaces de hardware

El sistema permite su usabilidad al contar con un pc que cumpla con un mínimo de características propuestos, además de sus respectivos

periféricos y conexión a internet de 5 MB.

Teclado, mouse, pantalla.

-Requisitos mínimos:

● Procesador de icore i3.

● Memoria RAM de 4GB.

● Espacio disponible en el disco duro de 500gb.

● Sistema operativo Windows 7-10 (64 bits).

-Requisitos Recomendados:

● Procesador de icore i5.

● Memoria RAM de 8GB.

● Espacio disponible en el disco sólido de 1tb.

● Sistema operativo Windows 10 (64 bits).

### Interfaces de software

Se programará en lenguaje PHP donde se usará como motor de bases de datos Mysql y la parte visual del sitio web se implementará HTML5/ CCS3 / JavaScript.

PDF: (Formato de documento portable) su funcionamiento se basa en visualizar documentos con extensión .pdf. Su propósito será mostrar con detalle los informes y reportes del sistema para área administrativa.

### Interfaces de comunicación

No se contemplan, ninguno en el momento.

## Requisitos funcionales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Resultado.** | **Prioridad** | **Responsable** |
| **RF001.** | **El sistema de información deberá Permitir el registro de Usuarios.** | **Alta** | **Jefe Administrativo** |
| **RF002.** | **El sistema de información deberá permitir el registro de productos.** | **Alta** | **Técnico Administrativo** |
| **RF003** | **El sistema de información deberá actualizar la lista de productos en el registro y salida de medicamentos.** | **Alta** | **Técnico Administrativo** |
| **RF004.** | **El sistema de información deberá permitir la consulta de productos.** | **Medio** | **Técnico Administrativo** |
| **RF005.** | **El sistema de información deberá listar las ventas del mes presente.** | **Alto** | **Jefe Administrativo** |
| **RF006.** | **El sistema de información deberá consultar los productos.** | **Bajo** | **Jefe administrativo** |
| **RF007.** | **El sistema de información deberá permitir generar un informe del registro de productos** | **Bajo** | **Jefe administrativo** |
| **RF008.** | **El sistema de Información deberá mostrar cuando los medicamentos se estén agotando.** | **Alta** | **Jefe administrativo** |
| **RF009.** | **El sistema de información deberá poder eliminar usuarios del sistema.** | **Bajo** | **Jefe administrativo** |
| **RF010.** | **El sistema de información deberá permitir modificar y actualizar el inventario.** | **Alto** | **Jefe administrativo** |
| **RF011.** | **El sistema de información deberá permitir crear categorías que se asocien a los productos** | **Medio** | **Técnico Administrativo** |
| **RF012.** | **El sistema de información deberá permitir crear clientes** | **Alto** | **Auxiliar Administrativo** |
| **RF013.** | **El sistema de información deberá permitir visualizar las ventas realizadas.** | **Medio** | **Auxiliar Administrativo** |
| **RF013.** | **El sistema de información deberá permitir generar PDF con la información de la venta.** | **Medio** | **Auxiliar Administrativo** |

## Requisitos no funcionales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Resultado.** | **Tipo** | **Responsable** |
| **RNF001.** | **El sistema de información deberá contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente** | **Usabilidad** | **Analista** |
| **RNF002.** | **El sistema de información deberá permitir el registro solo a empleados.** | **Detalles de la funcionalidad.** | **Analista** |
| **RNF003** | **El sistema de información deberá asignar un identificador a cada medicamento.** | **Detalles de la funcionalidad.** | **Analista** |
| **RNF004.** | **El sistema de información deberá ser informativo empresarial** | **Detalles de la funcionabilidad** | **Analista** |
| **RNF005.** | **El sistema de información deberá de tener un tiempo de respuesta entre 3-15 segundos** | **Eficiencia** | **Analista** |
| **RNF006.** | **El sistema de información deberá usar encriptación de contraseñas para evitar accesos no autorizados** | **Seguridad** | **Sistema** |
| **RNF007.** | **El sistema de información deberá estar en capacidad de permitir en el futuro el desarrollo de nuevas actualizaciones.** | **Capacidad de ser mantenido** | **Sistema** |
| **RNF008.** | **El sistema de información deberá estar restringido a otros usuarios dependiendo el orden jerárquico** | **Usabilidad** | **Analista** |
| **RNF009.** | **El sistema de información deberá ser compatible con varios navegadores** | **Portabilidad** | **Analista** |
| **RNF010.** | **El sistema de información deberá contar con un sistema responsivo.** | **Eficiencia** | **Analista** |
| **RNF011.** | **El sistema de información deberá tener la interfaz programada en HTML5/ccs3/JavaScript/php** | **Usabilidad** | **Analista** |

## Otros requisitos

De acuerdo a los estudios legales y éticos para el desarrollo de nuestro sistema

de información para droguería única del norte E.U se deben tener en cuenta los siguientes

aspectos legales y éticos:

● El sistema debe contemplar el decreto 1377 de 2013 que reglamenta la ley de

Protección de Datos (Habeas Data).

● El sistema debe contemplar la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre el porte de

datos personales.